

**VEEBIHANGE „NARVA VEETÖÖTLUSJAAMA JA HEITVEETÖÖTLUSJAAMA
JUHTIMISSÜSTEEMILE
HOOLDAMISE, PROGRAMMEERIMIS- JA NÕUSTAMISTEENUSTE
SISSEOSTMINE“**

AS Narva Vesi (edaspidi hankija) kuulutab välja veehanke „Narva veetöötusjaama ja heitveetöötusjaama juhtimissüsteemile hooldamise, programmeerimis- ja nõustamisteenuste sisseostmine“ ning käesolevaga teeb kõikidele potentsiaalsetele pakkujatele ettepaneku esitada pakkumus vastavalt hanketeates sisalduvatele tingimustele.

1. Riigihanke üldandmed

- 1.1. Hankija nimi ja andmed: AS Narva Vesi, reg nr 10369373, Kulgu 4, Narva linn, Ida-Viru maakond, 20104, tel: 3569000, info@narvavesi.ee.
- 1.2. Hanke eest vastutav isik: AS Narva Vesi veepuhastusjaama juhataja Galina Krasnova, tel 56690028, e-post galina.krasnova@narvavesi.ee.
- 1.4. Rahastamisallikas: AS Narva Vesi omavahendid.
- 1.5. Kas riigihange on jaotatud osadeks: Ei.
- 1.6. Kas riigihankele on lubatud esitada alternatiivseid ja ühispakkumusi: Ei.

2. Hanke eesmärk ja lähteülesanne, müüja kohustused ja lepingu kehtivuse tähtaeg:

- 2.1. Hanke eesmärgiks on AS-le Narva Vesi veetöötusjaama ja heitveetöötusjaama juhtimissüsteemile hooldamise, programmeerimis- ja nõustamisteenuste osutamine
- 2.2. Hanke tehniline kirjeldus on toodud hankekutse lisas 1.
- 2.3. Hankelepingu tingimused on antud hankekutse lisas 2 toodud hankelepingu projektis. Lepingu kehtivuse tähtajaks on 1 (üks) aasta alates lepingu allkirjastamisest

3. Pakkumuste esitamine:

- 3.1. Pakkumus tuleb koostada eesti keeles ning kõik pakkumuse juurde lisatud dokumendid peavad olema eesti keeles või tõlgitud eesti keelde.
- 3.2. Hinnapakkumuse tabelis tuleb ära näidata:
 - Narva veetöötusjaama juhtimissüsteemile hooldamise, programmeerimis- ja nõustamisteenuste ühe kuu fikseeritud hind EUR/kuus ilma käibemaksuta
 - Narva heitveetöötusjaama juhtimissüsteemile hooldamise, programmeerimis- ja nõustamisteenuste ühe kuu fikseeritud hind EUR/kuus ilma käibemaksuta
- 3.3. Pakkumuse hind sisaldab ka neid kulusid, mis ei ole otseselt kirjeldatud hankedokumentides ega näidatud hinnapakkumuses, kuid mille tegemine on tavaliselt vajalik hankija eesmärgi saavutamiseks (transport jne). Kõiki kulusid peab pakkuja tegema ilma pakkumuse hinda muutmata.
- 3.4. Pakkumus tuleb esitada tähitult või käsipostiga aadressil AS Narva Vesi, Kulgu 4, Narva linn, Ida-Viru maakond, 20104, 2. korrus (kohaletoomisel esitada sekretärile) või elektrooniliselt e-posti aadressile: info@narvavesi.ee , hiljemalt 23.01.2019. aastal, kell 10.00.
- 3.5. Pakkuja kannab pakkumuse tähtaegse kohalejõudmise kogu riski, hiljem saanud pakkumisi arvesse ei võeta.

4. Nõuded pakkujale:

- 4.1. Pakkujal ei tohi esineda riigihangete seaduse (edaspidi RHS) § 38 lg-des 1 ja 2 toodud hankemenetlusest kõrvaldamist tingivaid asjaolusid. **Pakkuja peab esitama kinnitus RHS § 38 lg-des 1 ja 2 toodud hankemenetlusest kõrvaldamist tingivate asjaolude puudumise kohta.**
- 4.2. Pakkuja peab olema registreeritud äriregistris.

- 4.3. Pakkuja viimase kolme eelmise majandusaasta (2016, 2017, 2018) käive peab olema vähemalt 60 000 (kuuskümmend tuhat) eurot iga majandusaasta kohta. **Pakkujal esitada vastav kinnitus, näidates ära käive iga aasta kohta.**
 - 4.4. Pakkuja peab olema viimase kolme (3) aasta jooksul osutanud käesoleva hankega sarnaseid teenuseid. **Pakkujal esitada vastav kinnitus.**
 - 4.5. Pakkuja peab olema võimeline reageerima ja tulema Narva kohapeale teenust täitma hiljemalt 3 (kolme) tunni jooksul teate saamisest Hankijalt ning oleme võimeline probleemi lahendada nii tööpäevadel kui ka puhkepäevadel ja riiklikel pühadel mitte hiljem kui 8 (kaheksa) tunni jooksul alates tõrkest/veast/probleemist hankija poolt pakkujale teavitamisest. **Pakkujal esitada vastav kinnitus.**
 - 4.6. Hanke esemeks olevate teenuste osutamiseks peab Pakkuja omama vastavad ametlikud litsentsid ja registreeringud. **Pakkuja peab esitama vastava kinnituse.**
 - 4.7. Pakkuja peab hankelepinguga ette nähtud teenust teostama läbi vähemalt kahe konkreetse spetsialisti. **Pakkuja ja mõlema spetsialisti vahel peab olema töösuhe, mida pakkuja peab tõendama.**
 - 4.8. Pakkujal **esitada pakkumuses** iga pakutava spetsialisti ja pakkuja vahel sõlmitud kas tööleping või käsunduslepingu või muu leping, millest selgub, et pakkuja ja spetsialist on omavahel töösuhtes. Dokumendist peab olema nähtav järgmine info: pakkuja andmed, spetsialisti nimi ja amet, lepingu kestvuse aeg. Muud andmed (nt palk jmt) võivad olla varjatud.
 - 4.9. Hankelepingu täitmiseks Pakkuja kasutataval mõlemal spetsialistil peab olema kõrgem haridus (magistrikraad) kas insener-tehnilises valdkonnas või IT-valdkonnas. **Pakkujal esitada spetsialisti kõrgharidust (magistrikraadi) tõendava dokumendi koopia.**
 - 4.10. Hankelepingu täitmiseks Pakkuja kasutataval mõlemal spetsialistil peab olema viimase 7 (seitsme) aasta jooksul vähemalt 5 (viie) aastane töökogemus programmeerimise valdkonnas. **Pakkujal esitada vastav kinnitus.**
 - 4.11. Hankelepingu täitmiseks Pakkuja kasutatavad mõlemad spetsialistid peavad valdama vene keelt kõnes vabalt, st on suuteline suhtlema Hankija (AS Narva Vesi) esindajatega/töötajatega (oskab teha end teistele arusaadavaks ja mõistab, mida talle öeldakse ja mida temast tahetakse).
5. Pakkumuste hindamine:
 - 5.1. Pakkumuste ainsaks hindamiskriteeriumiks on pakkumuse maksumus. Edukaks tunnistatakse madalaima koguhinnaga pakkumus.
 - 5.2. Kui pakkumuste avamisel selgub, et kõik esitatud pakkumused ületavad hankelepingu eeldatavat maksumust, võib hankija kõik esitatud pakkumused tagasi lükata.
 6. Lisainformatsiooni saamine:
 - 6.1. Hankedokumentide sisu kohta saab selgitusi kirjalikul pöördumisel riigihanke eest vastutava isiku, Galina Krasnova, poole e-posti aadressil: galina.krasnova@narvavesi.ee või telefonil 56690028.